| №п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Критерий соответствия (Пп) | Отчет (Фп) | Кп (отношение значения Фп к значению Пп) по каждому показателю | Значение Кп согласно Порядку оценки (если Кп>1, то значение равно 1) и сумма значений Кп | Количество показателей | Оценка (отношение суммы значений Кп к количеству показателей) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Сводная оценка соответствия показателей качества государственных услуг (работ) установленным критериям в БУ "Государственный Национальный театр Республики Карелия" за 2018 год** | | | | | | 8 | 8 | 1 |
| Государственные услуги | | | | | | 6 | 6 | 1 |
| Государственные работы | | | | | | 2 | 2 | 1 |
| **Государственные услуги** | | | | | | | | |
| **Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)** | | | | | | 6 | 6 | 1 |
| Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок). СТАЦИОНАР. ПЛАТНО | | | | | | 5 | 5 | 1 |
| 1 | Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги | процент | 87 | 87 | 1 | 1 | 1 | |
| 2 | Доля обоснованных жалоб и рекламаций (претензий) со стороны потребителей по качеству предоставляемой услуги | процент | 0 | 0 | – | 1 | 1 | |
| 3 | Коэффициент востребованности услуги | процент | 60 | 71 | 1,183333 | 1 | 1 | |
| 4 | Коэффициент востребованности услуги детьми | процент | 40 | 56 | 1,400000 | 1 | 1 | |
| 5 | Доля показанных спектаклей на карельском, финском и вепсском языках в общем количестве показанных спектаклей для взрослой аудитории в отчетном периоде | процент | 25 | 27 | 1,080000 | 1 | 1 | |
| Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок). НА ГАСТРОЛЯХ. ПЛАТНО | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| 1 | Средняя посещаемость мероприятий, проводимых на гастролях | чел. | 130 | 454 | 3,492308 | 1 | 1 | |
| **Государственные работы** | | | | | | | | |
| **Создание спектаклей** | | | | | | 2 | 2 | 1 |
| Создание спектаклей. ДРАМА. БОЛЬШАЯ ФОРМА | | | | | | 2 | 2 | 1 |
| 1 | Коэффициент обновляемости репертуара | Процент | 10 | 13 | 1,2900 | 1 | 1 | |
| 3 | Доля постановок на карельском, вепсском и финском языках в общем количестве постановок актуального репертуара для взрослой аудитории в отчетном периоде | Процент | 40 | 50 | 1,2500 | 1 | 1 | |

Исполнитель:
консультант отдела культурной политики
Министерства культуры Республики Карелия

О.А. Ларина